

## **YRITYSASIAKKAIDEN TIETOSUOJASELOSTE (päivitetty 13.7.2020)**

Mentek Advisors Oy:n toiminnassa kerätään ja käsitellään henkilötietoja. Mentekillä olemme sitoutuneet käsittelemään henkilötietojasi luotettavasti, turvallisesti ja sinulle läpinäkyvällä tavalla.

Tässä yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016/EU) 13 ja 14 artiklojen mukaisessa tietosuojaselosteessa tarkoituksemme on kertoa, miten rekisterinpitäjänä käsittelemme yritysasiakkaiden ja potentiaalisten yritysasiakkaiden henkilötietoja. Yritysasiakkailla ja potentiaalisilla yritysasiakkailla tarkoitetaan henkilöitä tai yrityksiä, jotka käyttävät Mentek Advisorsin tarjoamia palveluita tai joiden kanssa olemme käyneet keskusteluita palveluidemme käytöstä.

### **1. Rekisterinpitäjä**

Mentek Advisors Oy

Y-tunnus: 3136908-9

Osoite: Vasaratie 51 J17, 33710 Tampere

Puhelin: 050 529 2715

### **2. Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö**

Jani Kallio

c/o Mentek Advisors Oy

Puhelin: 050 529 2715

Sähköposti: jani.kallio@mentek.fi

### **3. Käsiteltävät henkilötiedot**

Rekisteröidyistä kerätään ja käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Ammatti tai titteli
- Yhteystiedot työpaikalle
  - Puhelinnumero
  - Posti- ja sähköpostiosoite
- Markkinointi- ja myynninedistämistoimiin liittyvät tiedot
  - Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Yritysasiakkuuteen tai asialliseen yhteyteen liittyviä tietoja
  - Asiakasnumero
  - Asiakkuuden alkamis- ja päättymistiedot
  - Asiakaspalvelutapahtumien tiedot
  - Laskutus- ja perintätiedot

#### 4. Tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään ja erilaisista palveluista, joita rekisteröity käyttää sekä erilaisten markkinointitoimenpiteiden yhteydessä. Henkilötietoja voidaan lisäksi kerätä ja päivittää kaupparekisteristä sekä yrityksiltä ja viranomaisilta, jotka tarjoavat henkilötietoja koskevia palveluja.

#### 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin asioihin liittyen:

- Yritysassiakkaan asiakassuhteen hoitamiseen ja analysointiin liittyen
- Palvelujen toteuttamiseen sekä liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen
- Markkinointiin, etämyyntiin ja mielipide- ja markkinatutkimuksiin
- Asiakasviestintään, jota toteutetaan sähköisesti ja kohdennettuna

Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin rekisterinpitäjän huolellisesti valikoimien yhteistyökumppaneiden markkinointitarkoituksiin (muun muassa suoramarkkinointi, etämyynti ja mielipide- ja markkinatutkimukset). Tietoja luovutetaan yhteistyökumppaneille vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat yritysasiakkaita koskevan rekisterin toiminta-ajatusta eivätkä ole rekisterin käsittelytarkoitusten kanssa yhteen sopimattomia.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on yritysasiakuuden hoitamisen muodostama oikeutettu etu sekä siihen liittyvien sopimussuhteiden täytäntöönpano.

#### 6. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Henkilötietojen luovuttaminen voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat yritysasiakasrekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteensopimaton tämän rekisterin käyttötarkoitusten kanssa.

Henkilötietoja voidaan rekisterinpitäjän harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa, esimerkiksi rekisteröidyn yhteistyökumppaneille, jollei rekisteröity ole tätä erikseen kieltänyt. Tietoja voidaan luovuttaa myös voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuen toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä tavalla.

Mikäli rekisterinpitäjä myy tai muutoin järjestelee liiketoimintaansa, voidaan tietoja luovuttaa yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille. Lisäksi henkilötietoja voidaan siirtää sellaisille rekisteröidyn yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun ja rekisterinpitäjän ohjeistamana. Rekisterinpitäjän yhteistyökumppanilla ei tällöin ole oikeutta käsitellä henkilötietoja omaan lukuunsa.

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan tietosuojalainsäädännön vaatimuksia.

## **7. Henkilötietojen suojaaminen**

Rekisterinpitäjällä on käytössä asianmukaisia teknisiä ja hallinnollisia tietoturvatyökaluita henkilötietojen suojan varmistamiseksi. Henkilötietoja tallennetaan sekä sähköisiin tietokantoihin ja sähköisesti käsiteltävät tietokannat on suojattu palomuurin, salasanojen ja muilla tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksytyillä teknisillä keinoin.

Henkilötietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan ne erikseen määritellyt ja yksilöidyt henkilöt, joiden tehtävien hoitaminen edellyttää rekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelyä. Nämä henkilöt pääsevät järjestelmään henkilökohtaisilla rekisterinpitäjän käyttäjätunnuksilla, joiden käytöstä ja ilmaisemisesta jokainen on solminut erityisen käyttäjätunnus- ja salassapitositoumuksen.

## **8. Tietojen säilyttäminen**

Rekisteröidyn henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi.

## **9. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on rekisteröitynä seuraavat tietosuojalainsäädännön turvaamat oikeudet:

- Rekisteröidyllä on oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihinsa, häntä koskevien virheellisten ja epätarkkojen tietojen korjaamista tai poistamista tai tietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen siten kuin soveltuvaan tietosuojalainsäädännössä on säädetty.
- Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn
- Mentek Advisors pyrkii ratkaisemaan mahdolliset henkilötietojen käsittelyä koskevat erimielisyydet suoraan rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus tehdä halutessaan valitus Suomen tietosuojaviranomaiselle
- Rekisteröity voi osoittaa pyynnöt yllä mainittujen oikeuksiensa käyttämisestä tietosuojaasioista vastaavalle yhteyshenkilölle

## **10. Tietosuojaselosteen muuttaminen**

Mentek Advisors kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta päivittämällä tietosuojaselostetta kotisivuillaan [www.mentek.fi](http://www.mentek.fi). Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttamiseen. Rekisterinpitäjä suosittelee työnhakijoita tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti ja aika ajoin uudelleen.